

Termeni si conditii

Folosirea acestui site (www.safilar.ro) implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora.

1. Elemente definitorii

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor online de bunuri si servicii de catre S.C. SAFILAR S.R.L prin intermediul siteului www.safilar.ro catre Cumparator.

S.C. SAFILAR S.R.L. isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare.

Astfel, urmatoorii termeni vor insemna:

Cumparator - persoana, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda.

Vanzator - societatea comerciala S.C. SAFILAR S.R.L, avand sediul social in Arad, Zona Industrialka Vest, Str. I, Nr. 1, 310502, inregistrata la Registrul Comertului sub nr: J02/1909/1994, CUI: RO6600918.

Bunuri si Servicii - orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului.

Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Serviciile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si Servicii si sa faca plata acestora.

Contract - o Comanda confirmata de catre Vanzator.

Specificatii - toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in Comanda.

2. Documente contractuale

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul anterior mentionat, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile.

Comanda va fi compusa din urmatoarele documente, in ordinea importantei:

- a. Comanda (impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice
- b. Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul)
- c. Termeni si conditii

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptare comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in niciun moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intra in vigoare la confirmarea Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat.

■ Zona Industrială Vest, str. I, nr. 1, 310502 Arad, România

■ tel.: 0040-257-270 220 ■ fax: 0040-257-206 509 ■ e-mail: office@safilar.ro ■ www.safilar.ro

■ nr. reg. com.: J02/1909/1994 ■ cod fiscal: RO6600918 ■ IBAN: RO83ABNA0200264100087641 ■ banca: RBS Bank Romania Suc. Arad

3. Limitarea raspunderii pentru preturi

Preturile prezentate includ TVA (24%), inasa nu includ cheltuielile de livrare, acest lucru fiind comunicat de reprezentantul S.C. SAFILAR S.R.L. Preturile produselor sunt cele afisate pentru fiecare produs in parte.

Vanzatorul va putea desfasura orice campanie promotionala referitor la produsele afisate pe site, promotii ale caror conditii vor fi stabilite in intregime de catre Vanzator.

Pretul de achizitie tiparit pe factura va fi acelasi cu cel stabilit de reprezentantul Vanzatorului in momentul confirmarii comenzii ca fiind comanda ferma. Nu exista o limita minima a comenzii.

4. Limitarea raspunderii pentru livrare

Livrarea produselor se va face doar in localitatile din Romania specificate in Anexa 1 – a se vedea ultima pagina - care este parte integranta a acestui contract.

Vanzatorul isi rezerva dreptul sa efectueze confirmarea comenzilor inainte de onorarea lor prin contactarea clientilor.

Livrarea produselor se face contra cost prin plata unui tarif de livrare. Acesta va fi inclus in formularul de comanda si de asemenea, va fi adus la cunostiinta Cumparatorului in momentul confirmarii comenzii.

Tariful de livrare va fi inclus in factura emisa de catre Vanzator, factura ce insoteste bunurile si serviciile cumparate

Produsele vor fi livrate prin curier in termen de pana la 10 zile de la confirmarea telefonica a comenzii, functie de disponibilitatea stocurilor.

Vanzatorul isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de vointa sa care includ: incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve, actiuni guvernamentale, razboaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburari civile sau alte impedimente de forta majora, conform uzantelor legii romanesti.

In cazul in care clientul nu este gasit la adresa mentionata, in intervalul orar stabilit de comun acord, curierul nostru va reveni inca o data dupa ce va restabili contactul cu clientul, moment in care comanda va fi anulata si produsul returnat la sediu, clientul urmand sa suporte costurile unei noi livrari, indiferent de valoarea produselor comandate.

5. Limitarea raspunderii pentru plata

Plata produselor comandate conform acestui Contract cu Clientii se poate efectua in avans sau la livrarea produselor, direct catre curier. Vanzatorul isi rezerva dreptul ca in anumite cazuri sa solicite plata produselor in avans. Plata in avans se poate realiza prin mandat postal sau prin ordin de plata; dovada platii trebuie trimisa catre S.C. SAFILAR S.R.L. la adresa de e-mail logistica@safilar.ro sau prin fax, la numarul 0257 206509. Livrarea va fi efectuata numai dupa intrarea banilor in contul Vanzatorului. Produsele comandate trebuie achitate integral, in caz contrar livrarea nu va fi realizata.

6. Renuntarea la cumparare

Conform legislatiei in vigoare, renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice.

Cumparatorul are dreptul de a notifica in scris Vanzatorul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Renuntarea la cumparare in termen de 10 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Acest drept nu poate fi invocat in cazul produselor ridicate de la sediile noastre pentru care a fost facuta proba ori instalarea.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 30 de zile de la retur.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, ne rezervam dreptul de a solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea Cumparatorului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

Acesta clauza se aplica conf. O.G. 130/2000, in cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in O.G. 130/2000 art. 2 lit.e.

Pentru orice astfel de cerere de renuntarea la cumparare trebuie sa trimiteti o notificare prin e-mail la urmatoarea adresa: logistica@safilar.ro.

Anexa 1

Lista localitatilor unde se livreaza produsele prin curier

Judet	Oras	Judet	Oras	Judet	Oras	Judet	Oras	
Alba	Aiud	Cluj	Campia Turzii	Ialomita	Hunedoara	Prahova	Busteni	
	Alba Iulia		Cluj-Napoca				Fetesti	Campina
	Blaj		Dej				Slobozia	Comanic
	Cugir		Floresti				Tandarei	Mizil
	Ocna Mures		Ghera				Urziceni	Negoiesti
	Sebes		Huedin				Baltati	Ploiesti
	Teius		Jucu				Dumesti	Plopeni
	Zlatna		Jucu de Mijloc				Harlau	Sinaia
Arad	Arad	Constanta	Jucu de Sus	Iasi	Iasi	Salaj	Jibou	
	Chisineu-Cris		Sannicoara				Pascani	Simleu Silvaniei
	Curtici		Suceagu				Targu Frumos	Zalau
	Lipova		Turda				Valea Lupului	Botiz
	Nadlac		Valcele				Afumatii	Carei
Arges	Bascov	Covasna	Cernavoda	Ifov	Maramures	Suceava	Negresti-Oas	
	Campulung		Constanta				Bragadiru	Paulesti
	Colibasi		Harsova				Buftea	Satu Mare
	Costesti		Mangalia				Cernica	Tasnad
	Curtea de Arges		Medgidia				Chiajna	Vetis
	Maracineni		Navodari				Chitila	Agnita
	Mioveni		Baraolt				Dobroesti	Avrig
	Pitesti		Bixad				Dragomiresti-Deal	Cisnadia
	Stefanesti		Covasna				Dragomiresti-Vale	Copsa Mica
	Topoloveni		Malnas				Gina	Dumbraveni
Bacau	Bacau	Dambovita	Sfantu Gheorghe	Mehedinti	Teleorman	Timis	Medias	
	Buhusi		Targu Secuiesc				Jilava	Miercurea Sibiului
	Comanesti		Zabala				Manolache	Selimbar
	Darmanesti		Crevedia				Mogosoaia	Sibiu
	Letea Veche		Fieni				Otopeni	Talmaciu
Bacau	Margineni	Dambovita	Gaesti	Mehedinti	Teleorman	Timis	Campulung Moldovenesc	
	Mainesti		Moreni				Popesti-Leordeni	Falticeni
	Onesti		Pucioasa				Tunari	Gura Humorului
	Targu Ocna		Targoviste				Voluntari	Radauti
	Alesd		Titu				Baia Mare	Siret
Bihar	Beius	Dambovita	Ulmi	Maramures	Suceava	Suceava	Suceava	
	Marghita		Bailesti				Baia Sprie	Vatra Dornei
	Oradea		Bucovat				Sighetu Marmatiei	Vicovu de Jos
	Salonta		Calafat				Somcuta Mare	Vicovu de Sus
	Santion		Carcea				Targu Lapus	Alexandria
Bistrita Nasaud	Beclean	Dolj	Craiova	Mehedinti	Teleorman	Timis	Rosiori de Vede	
	Bistrita		Filiasi				Strehaia	Turnu Magurele
	Nasaud		Podari				Cristesti	Videle
Botosani	Sangeorz-Bai	Galati	Galati	Mehedinti	Teleorman	Timis	Zimnicea	
	Botosani		Tecuci				Emei	Buzias
	Darabani		Bolintin-Vale				Ludus	Carpinis
Braila	Dorohoi	Giurgiu	Giurgiu	Mures	Timis	Timis	Chisoda	
	Braila		Mihailesti				Sanraiu de Mures	Dumbravita
	Brasov		Bumbesti-Jiu				Sangeorgiu de Mures	Ghiroda
	Codlea		Rovinari				Sighisoara	Giroc
	Fagaras		Targu Carbunesti				Sovata	Jimbolia
	Ghimbav		Targu Jiu				Targu Mures	Lugoj
	Predeal		Baile Tusnad				Tarnaveni	Sannicolou Mare
	Rasnov		Borsec				Bicaz	Timisoara
Rupea	Cristuru Secuiesc	Piatra-Neamt	Macin					
Brasov	Sacele	Gorj	Gheorgheni	Mures	Tulcea	Tulcea	Tulcea	
	Zarnesti		Miercurea-Ciuc				Roman	Calimanesti
	Bucuresti		Odorheiu Secuiesc				Savinesti	Dragasani
	Buzau		Secuiesc				Targu Neamt	Govora
	Ramnicu Sarat		Toplita				Vanatori-Neamt	Horezu
Calarasi	Calarasi	Harghita	Viahita	Olt	Valcea	Valcea	Ramnicu Valcea	
	Oltenita		Brad				Bals	Barlad
	Anina		Calan				Caracal	Husi
	Bacsa		Deva				Draganesti-Olt	Vaslui
	Caransebes		Hateg				Ganeasa	Adjud
Caras-Severin	Oravita	Hunedoara	Hunedoara	Olt	Vaslui	Vrancea	Focsani	
	Otelu Rosu		Lupeni				Scornicesti	Marasesti
	Resita		Hunedoara				Slatina	Panciu
	Apahida		Lupeni				Azuga	Tisita
			Orastie				Baicoi	
	Petrosani	Baldesti-Scaeni						
	Simeria	Brazi						
		Breaza						